La réservation Standby

La réservation Standby – pourquoi?

L'occupation des voitures cambio change continuellement. Pensez aux réservations annulées automatiquement à la fin d'un trajet, aux clients qui annulent leur réservation, des voitures qui reviennent plus vite d'un entretien ou d'une réparation que prévu, etc.

Il se peut que vous ne trouviez pas immédiatement la voiture que vous souhaitez et que vous ne trouvez rien de satisfaisant parmi les propositions alternatives. Dans ce cas, vous pouvez vous inscrire sur une sorte de liste d'attente pour essayer de trouver une voiture.

La réservation standby fonctionne de la manière suivante:

Dès que la réservation standby est active, le système contrôle toutes les 15 minutes si une voiture répondant à votre besoin s'est déjà libéré entretemps.

Activer une réservation standby:

Réservez comme à l'accoutumé la voiture que vous désirez. Dans le cas où votre souhait ne peut pas immédiatement être exhaussé et qu'il n'y a pas de proposition alternative acceptable, choisissez la réservation standby.

Ici vous pouvez suivre le lien (à droite en haut de la page):



Vous voyez un nouvel écran dans lequel vous pouvez, outre votre choix initial, ajouter deux classes de voiture et deux stations alternatives. Vous devez également mentionner la date limite jusqu'à laquelle les voitures éventuellement libérées, peuvent être réservées. Pour finir, le système vous demande de vérifier vos coordonnées et de les modifier le cas échéant.
Si dans le délai déterminé, une voiture se libère, elle sera automatiquement réservée pour vous et vous en recevrez un E-mail ou un sms de confirmation. Si pour cause de données de contact erronées, on ne peut vous atteindre, les heures réservées vous seront quand même comptées. Si vous n'avez plus besoin de la voiture, vous pouvez l'annuler suivant les règles habituelles. Pour rappel, vous n'avez pas de frais d'annulation si vous le faites plus de 24 heures à l'avance. Par contre, la réservation vous est facturée à 30% du tarif horaire si vous annulez moins de 24 heures à l'avance.
Vous ne pouvez pas activer plus d'une réservation standby par personne autorisée.

3333-Test cambio

Souhait de réservation:
Départ: **20/07/2015 10:00** Retour: **30/07/2015 10:00**
Classe de voiture: **Mini Luxe - C3** Station: **Wiertz**

Réservez également s'il y a des alternatives disponibles, avec d'autres type de voiture ou de stations. (Si vous n'introduisez pas d'alternatives, on ne peut réserver que lorsque l'heure, le type de voiture et la station répondent à votre demande).

Classes de voiture alternatives

Stations alternatives

N'effectuez plus de réservations après cette période 17/07/2015 10:00
Vendredi

☑ Confirmer une réservation effectuée par SMS +32 (485) 000000000
☑ Confirmer une réservation effectuée par E-Mail test@cambio.be
SMS/E-Mail nouveau/adapter

Activez maintenant votre réservation standby Attendez la confirmation s.v.p.

Retour

Choisissez d'autres voitures ou stations qui pourront vous servir. Introduisez la date limite à laquelle cette réservation peut être effectuée, et dites nous comment nous devons vous prévenir lorsque nous avons pu effectuer la réservation. Vous avez le choix entre un E-MAIL ou/et un SMS.

Si vous constatez que vos données ne sont plus à jour, vous pouvez les modifiez via mycambio ou ajouter de nouvelles données. En suivant le lien « Modifier SMS/E-mail » vous pouvez immédiatement passer à la page contenant vos données de contact sur mycambio.

SMS: dans le menu déroulant, vous verrez les numéros de GSM. Plusieurs numéros peuvent y être introduits. Le numéro le plus important est désigné comme numéro "standard".

E-Mail: dans le menu déroulant, vous verrez plusieurs adresses "E-mail" et "E-mail privé". Vous pouvez insérer plusieurs adresses dans les deux types. Uniquement l'adresse la plus importante est désignée comme « standard ».

Faites attention à utiliser la forme et l'orthographe corrects.
Les données récemment insérées ou modifiées sont immédiatement visibles dans le menu déroulant.
Les anciennes données ne disparaissent qu'après qu'un collaborateur de cambio ait accepté ces modifications dans le programme de l'administration clientèle.
Pour retourner à la réservation Standby, vous devez à nouveau compléter une demande de réservation.

Réservation d'équipement supplémentaire
Si vous avez demandé un équipement spécifique (tel que siège enfant, ou une voiture pour aller à l'étranger par exemple), votre réservation standby ne tiendra compte que des voitures disponibles contenant cet équipement spécifique. La chance de trouver une voiture par la réservation stanby, diminue considérablement.
Si vous ne spécifiez pas d'équipement, vous aurez plus de chance de trouver une alternative acceptable, même sans réservation standby. Pour vérifier ceci, il faut à nouveau introduire votre souhait de réservation.
A l'aide du bouton "activer maintenant la réservation standby" votre demande est mise sur la liste d'attente.

Réservation standby activée:
Vous voyez une confirmation sur la page web. Vérifiez vos coordonnées:

Confirmation de votre reservation standby cambio Version imprimée

Nous avons enregistré une réservation standby (pas de confirmation):

Heures: **07/07/2015 14:50**

Souhait de réservation en Wallonie de Lun 20/07/2015 10:00 jusqu'au Jeu 30/07/2015 10:00

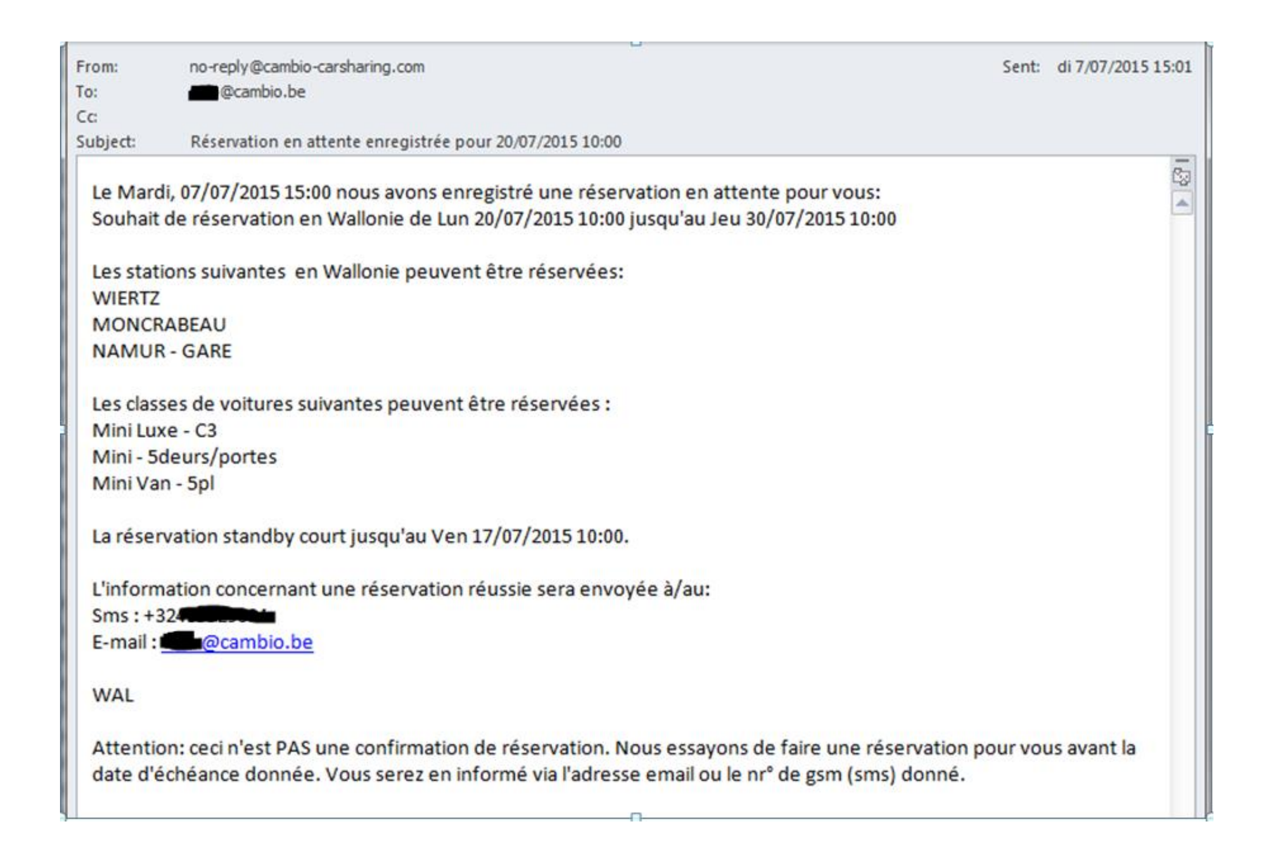
Les stations suivantes en Wallonie peuvent être réservées:
WIERTZ
MONCRABEAU
NAMUR - GARE

Les classes de voitures suivantes peuvent être réservées :
Mini Luxe - C3
Mini - 5deurs/portes
Mini Van - 5pl

La réservation standby court jusqu'au Ven 17/07/2015 10:00.

L'information concernant une réservation réussie sera envoyée à/au:
Sms : +32485000000000
E-mail : test@cambio.be

Cette même confirmation vous est également envoyée par e-mail. Attention au texte : « Ceci n'est pas une confirmation de réservation ! ».



From: no-reply@cambio-carsharing.com Sent: di 7/07/2015 15:01
To: [redacted]@cambio.be
Cc:
Subject: Réservation en attente enregistrée pour 20/07/2015 10:00

Le Mardi, 07/07/2015 15:00 nous avons enregistré une réservation en attente pour vous:
Souhait de réservation en Wallonie de Lun 20/07/2015 10:00 jusqu'au Jeu 30/07/2015 10:00

Les stations suivantes en Wallonie peuvent être réservées:
WIERTZ
MONCRABEAU
NAMUR - GARE

Les classes de voitures suivantes peuvent être réservées :
Mini Luxe - C3
Mini - 5deurs/portes
Mini Van - 5pl

La réservation standby court jusqu'au Ven 17/07/2015 10:00.

L'information concernant une réservation réussie sera envoyée à/au:
Sms : +32[redacted]
E-mail : [redacted]@cambio.be

WAL

Attention: ceci n'est PAS une confirmation de réservation. Nous essayons de faire une réservation pour vous avant la date d'échéance donnée. Vous serez en informé via l'adresse email ou le nr° de gsm (sms) donné.

Modification de réservation

Si vous vous connectez plus tard sur mycambio et que vous allez à l'onglet "modifier réservation", vous recevrez chaque fois un message qui vous rappelle que la réservation standby est active. Vous pouvez :

- laisser la réservation standby telle quelle
- annuler la réservation standby. Pour l'annulation d'une réservation standby, vous ne recevez ni d'e-mail, ni de sms de confirmation.



Vous avez un message:

Concerne: réservation standby active

? Support

Vous avez une réservation standby active
à/en Wallonie du Lun 20/07/2015 10:00 au Jeu 30/07/2015 10:00.
les stations suivantes peuvent être réservées:
Wiertz
Moncrabeau
Namur - Gare

les classes de voitures suivantes peuvent être réservées :
Mini Luxe - C3
Mini - 5deurs/portes
Mini Van - 5pl

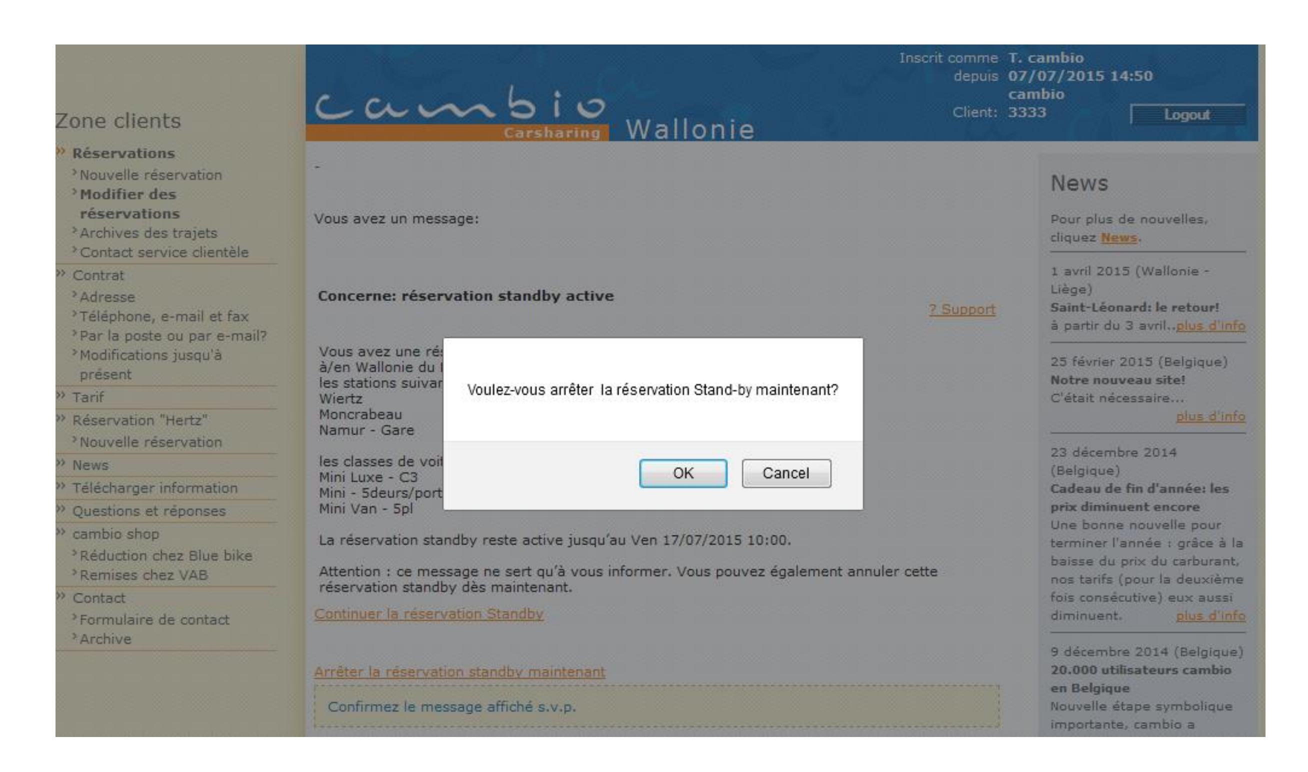
La réservation standby reste active jusqu'au Ven 17/07/2015 10:00.

Attention : ce message ne sert qu'à vous informer. Vous pouvez également annuler cette réservation standby dès maintenant.

Continuer la réservation Standby

Arrêter la réservation standby maintenant

Confirmez le message affiché s.v.p.





Réservation réussie par réservation standby, info par SMS:
Attention: le nombre de caractères d'un sms est limité, et ainsi aussi l'info que nous vous envoyons par sms. Vous ne pouvez pas non plus répondre à ce sms. Cambio ne pourra pas lire la réponse et ainsi ne pourra pas non plus en tenir compte.
Si vous voulez annuler cette réservation, connectez-vous à mycambio, ou contactez la centrale de réservation par téléphone.

Réservation réussie par réservation standby, info par E-mail:
Si une réservation est réussi à l'aide de la fonction standby, vous recevez une confirmation à l'adresse E-mail que vous avez introduite:

La réservation à l'aide de la fonction standby n'a pas réussie, info par SMS:
Si, pour la date limite, le système n'a pas pu trouver une voiture de disponible répondant aux spécificités de votre réservation standby, vous en serez prévenu par sms.

La réservation à l'aide de la fonction standby n'a pas réussie, info par E-mail:
Si, pour la date limite, le système n'a pas pu trouver une voiture de disponible répondant aux spécificités de votre réservation standby, vous en serez prévenu par E-mail.

Astuces et trucs:

- Vous ne pouvez PAS avoir de réservation 'normale' au même moment d'une réservation standby, mais cette règle est en vigueur également dans le sens inverse. Si vous avez activé une réservation standby, vous ne pouvez pas faire de réservation normale au même moment.
- Comme annoncé, vous choisissez jusqu'à quand vous gardez active cette réservation standby. Après cette date et heure, cambio arrête la recherche d'une voiture à votre place. Fixez cette date assez longtemps avant le début de cette réservation standby. Ainsi vous avez encore assez de temps pour annuler gratuitement cette réservation dans le cas où vous n'auriez plus besoin de la voiture.
- Si vous choisissez plus d'1 station, vous vous assurez du fait que le type de voiture est effectivement à trouver à l'une de ces stations. Si non, votre réservation standby ne sera pas acceptée.